

Правила записи на первичный приём к врачу.

1. Запись на прием к врачу

Запись на прием к врачу осуществляется в виде:

- первичной записи на приём к врачу для получения амбулаторно-поликлинической медицинской помощи;
- повторной записи на приём к врачу для получения амбулаторно-поликлинической медицинской помощи.

1.1. Первичная запись на прием к врачу.

Пациент при личном обращении в медицинский центр предоставляет медицинскому регистратору паспорт РФ или иной документ, удостоверяющий личность, называет специальность врача, к которому необходимо записаться. Так же запись на прием производится по телефону.

При предъявлении необходимых документов сотрудник регистратуры сверяет представленные документы гражданина .

Пациент выбирает время приема к врачу с участием медицинского регистратора, в соответствии с графиком приема и с учетом наличия свободного времени в графике приема врача.

В случае отсутствия врача медицинский регистратор информирует об этом пациента и предоставляет возможность выбора времени для записи на прием к замещающему врачу на желаемую дату и (или) время.

1.2. Повторная запись на прием к врачу для получения амбулаторно-поликлинической помощи.

Пациент записывается по телефону или лично у медицинского администратора.

1.3. Предварительная запись на прием к врачу для получения амбулаторно – поликлинической помощи.

Предварительная запись к врачу и врачу специалисту осуществляется:

- на 7 дней вперед, при личном обращении пациента в регистратуру, через телефоны регистратуры медицинского центра.

2.1. Запись на прием к врачу через телефоны и регистратуру

по телефону для записи на прием к врачу пациент называет , дату рождения ребенка, специальность врача и дату приема.

Медицинский регистратор выбирает время и дату приема к врачу, в соответствии с графиком приема и с учетом наличия свободного времени в графике приема врача, о чем сообщает пациенту.